



## HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYKÄYTÄNNÖT

Hyväksytty:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Timo Kortelainen', written over a horizontal line.

Timo Kortelainen  
TJ Toshiba TEC Nordic AB  
13.3.2018

## SISÄLLYSLUETTELO

Sisällysluettelo .....	2
Tarkoitus .....	3
Tausta .....	3
Perusedellytykset .....	3
Ohjeet .....	3
Henkilötiedot .....	3
Käsittelyn tarkoitus .....	4
Rekisteröidyille annettavat tiedot .....	4
Turvallisesti tapahtuva käsittely .....	4
Henkilötietojen siirto .....	4
Vastuu henkilötiedoista .....	4
Tietojen minimointi ja poistaminen .....	5
Jatkuva laatutyö .....	5

## TARKOITUS

Tämän henkilötietojen käsittelykäytäntöjä koskevan ohjeistuksen tarkoitus on osoittaa, että henkilötietojen käsittely Toshiba Tec Nordic AB:ssä (jäljempänä Toshiba) tapahtuu tietosuojalainsäädännön mukaisella tavalla.

## TAUSTA

Toshiba käsittelee jatkuvasti asiakkaiden ja henkilöstön sekä muiden osapuolten, kuten jälleenmyyjien ja yhteistyökumppaneiden, henkilötietoja. Lähtökohtanamme on, että käsittelemme henkilötietoja vain aiheellisiin tarkoituksiin ja pyrimme aina käyttämään vähiten arkaluonteisia tietoja.

## PERUSEDELLYTYKSET

Käsittelylle tulee olla lainmukainen peruste ja käsittelyn tulee tapahtua tietosuojaperiaatteiden mukaisesti.

Lainmukainen peruste voi olla yksi neljästä:

- Rekisteröidyn suostumus
- Sopimuksen täyttäminen
- Lainsäädännössä oleva peruste
- Yleinen etu tai omien etujen suojeleminen.

Sen lisäksi, että yhtä tai useampaa edellä mainittua perustetta on voitava soveltaa henkilötietojen käsittelyyn, kaiken käsittelyn tulee noudattaa seuraavia kuutta tietosuojaperiaatetta:

- Lainmukaisuuden, kohtuullisuuden ja läpinäkyvyyden periaate
- Käyttötarkoitussidonnaisuuden periaate
- Tietojen minimoinnin periaate
- Täsmällisyyden periaate
- Säilytyksen rajoittamisen periaate ja
- Eheyden ja luottamuksellisuuden periaate.

## OHJEET

### Henkilötiedot

Toshiba käsittelee henkilötietoja vain, kun siihen on lainmukainen peruste. Tavallisimpia lainmukaisia perusteita henkilötietojen käsittelylle on, että tietoja tarvitaan sopimusten mukaisten ja lainsäädännöllisten velvollisuuksien suorittamiseen.

Henkilötietoja on käytettävä lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi. Tietosuoja-asetuksen ensimmäisenä periaatteena on lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys (engl. lawfulness, fairness and transparency).

1. Lainmukaisuus tarkoittaa, että henkilötietojen käsittelyn tulee noudattaa tietosuoja-asetusta ja siihen liittyviä, henkilötietoja koskevia määräyksiä. Lainmukaisuuden käsite löytyy esimerkiksi tietosuoja-asetuksen määräyksessä siitä, että rekisterinpitäjällä on oltava lainmukainen peruste henkilötietojen käsittelylle.
2. Henkilötietojen käsittelyn on aina oltava lainmukaista ja oikeudenmukaista. Luonnollisille henkilöille on oltava selkeää, miten heitä koskevia henkilötietoja kerätään, käytetään, tarkastellaan tai muulla tavalla käsitellään sekä missä laajuudessa henkilötietoja käsitellään tai tullaan käsittelemään.



3. Käsittelyn kohtuullisuus edellyttää, että rekisteröidyt ovat tietoisia käsittelystä eli että heitä tiedotetaan tietosuoja-asetuksen määräysten mukaisesti.
4. Läpinäkyvyys tarkoittaa, että kaikki rekisteröidylle annettava tieto ja viestintä näiden henkilötietojen käsittelyn yhteydessä (esim. rekisteröidyn pyytäessä rekisteriotetta) on helposti saatavilla ja helposti ymmärrettävää ja käytetty kieli on selkeää. Periaate koskee etenkin kaikkea rekisteröidylle annettavaa tietoa rekisterinpitäjän henkilöllisyydestä ja käsittelyn tarkoituksesta.

## Käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyllä on aina oltava tietyt, nimenomaiset ja lailliset tarkoitukset. Henkilötietoja ei saa käsitellä näiden tarkoitusten kanssa yhteen sopimattomalla tavalla. Henkilötietojen keräämisen erityisten tarkoitusten on oltava selkeitä ja laillisia, ja niiden on oltava määriteltyinä ennen henkilötietojen keräämistä. Tietosuojaperiaatteista käy ilmi henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen rajaaminen (käyttötarkoitussidonnaisuuden periaate).

Tarkoitukset on määriteltävä jo tietoja kerätessä, ja tietoja tulee käyttää vain tähän nimenomaiseen tarkoitukseen. Tarkoituksen määrittelyä ei ole mahdollista siirtää myöhempään ajankohtaan. Tarkoituksia voi lisätä jälkikäteen vain rajoitetusti.

## Rekisteröidylle annettavat tiedot

Rekisteröidylle on tietosuoja-asetuksen mukaan annettava tietoa mm. henkilötietojen käsittelyn lainmukaisesta perusteesta. Tämä pätee riippumatta siitä, onko henkilötiedot saatu rekisteröidyltä itseltään vai ei, esim. jos ne on saatu joltain muulta osapuolelta.

Tieto annetaan muun muassa kotisivuilla, kyseessä olevassa sopimuksessa ja Toshibaan yleisissä ehdoissa.

## Turvallisesti tapahtuva käsittely

Oikeus päästä katsomaan ja käsittelemään henkilötietoja on rajattua. Toshibaan henkilökunnalla on oikeus päästä katsomaan ja käsittelemään ainoastaan sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeen kunkin työtehtävien suorittamiseksi.

Arkaluonteisia henkilötietoja suojataan henkilötietoja tarkemmin ja niiden osalta Toshibaalla on erityiskäytännöt valtuuksien tarkastamiseksi.

Turvallisuusjärjestelmämme on kehitetty yksityisyyttä ajatellen, ja se antaa korkean tason suojan tunkeutumista, tuhoamista ja muita yksityisyyden mahdollisesti vaarantavia tilanteita vastaan. Emme siirrä henkilötietoja muissa kuin jäljempänä tässä ohjeistuksessa nimenomaisesti esitetyissä tapauksissa.

## Henkilötietojen siirto

Toshiba ei luovuta henkilötietoja muille, ellei se ole välttämätöntä sopimusten tai lain määräysten täyttämiseksi. Henkilötietoja voidaan myös tarvittaessa luovuttaa Toshibaan tavarantoimittajille. Jos henkilötietoja luovutetaan kolmannelle osapuolelle, tehdään salassapitosopimus ja varmistetaan, että henkilötietoja muutenkin käsitellään turvallisesti.

## Vastuu henkilötiedoista

Toshiba solmii sopimuksen henkilötietojen käsittelystä sekä tapauksissa, joissa Toshiba on rekisterinpitäjä, että tapauksissa, joissa Toshiba on henkilötietojen käsittelijä.

Jos Toshiba käyttää henkilötietoja käsitteleviä ulkopuolisia IT-ratkaisujen (esimerkiksi pilvipalvelujen) palveluntuottajia, sopimus henkilötietojen käsittelystä solmitaan Toshiba ja varsinaisen palveluntuottajan välillä.

## Tietojen minimointi ja poistaminen

Henkilötietojen on oltava asianmukaisia, relevantteja eikä niiden tule olla käsittelytarkoitusten suhteen liian laajoja (tietojen minimoinnin periaate).

Henkilötietoja tulee käsitellä vain käyttötarkoituksen mukaisessa laajuudessa eli siten kuin on välttämätöntä niihin tarkoituksiin, mihin niitä käsitellään. Tärkeää on varmistaa, että henkilötietojen säilytysaika rajoitetaan ehdottomasti minimiin (katso myös säilytyksen rajoittamisen periaate jäljempänä). TOSHIBA kerää asiaankuuluvia henkilötietoja vain tosiasiallisiin käsittelytarkoituksiin ja vain tarpeen vaatimassa laajuudessa. On kyettävä selittämään, miksi eri tietoja tarvitaan käsittelytarkoitusten täyttämistä varten. Tarkoituksen täyttämisen kannalta tarpeettomiksi käyneet tiedot tulee poistaa. TOSHIBALLA on käytössä vakioidut ajat henkilötietojen tarkistukselle ja tarvittaessa poistolle. Nämä ajat määritellään jokaiselle järjestelmälle/henkilötietojen kululle.

## JATKUVA LAATUTYÖ

Osa Toshibaan jatkuvaa laatutyötä on varmistaa, että henkilötietojen käsittely tapahtuu voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen. Tämä tarkoittaa muun muassa, että näitä henkilötietojen käsittelykäytäntöjä sekä muita käytäntöjä, rutiineja ja prosesseja tarkastellaan ja päivitetään jatkuvasti. Jatkuvaan laatutyöhön kuuluu myös tietoturva-periaatteiden noudattamisen varmistaminen esimerkiksi valvomalla, että henkilötietoja ei käytetä muuhun kuin ilmoitettuun tarkoitukseen, että tietoja ei säilytetä pidempään tai suuremmissa laajuudessa kuin on tarpeen jne.